

18/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Utrecht - ITSM-oplossing en aanverwante dienstverlening
Beschrijving: Het leveren en implementeren van een IT Service Management oplossing als een SaaS-dienst, inclusief een Self Service Portal (SSP) en aanverwante dienstverlening in de vorm van beheer, onderhoud en ondersteuning. 1
Identificatiecode van de procedure: 11665cf0-88c1-42af-b11a-2e44bbe3c754
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 000 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: ITSM-Oplossingen aanverwante dienstverlening
Beschrijving: Het leveren en implementeren van een IT Service Management oplossing als een SaaS-dienst, inclusief een Self Service Portal (SSP) en aanverwante dienstverlening in de vorm van beheer, onderhoud en ondersteuning. 1 ITSM systeem
Interne identificatiecode: 1
5.1.1 Doel
Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:

Beschrijving van de opties: Geen extra opties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120MONTH

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 1 maal 2 optie jaren + 2 maal 1 optie jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Zie Leidraad

Gewicht (punten, exact): 1

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijscriterium (Zie Leidraad)

Gewicht (punten, exact): 1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt : ProRail B.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ProRail B.V.

Organisatie die het contract ondertekent: ProRail B.V.

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Micro Focus Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel
of de groep percelen: LOT-0000

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract
: CON-0001

Titel: P1 ITSM-Oplossingen aanverwante dienstverlening

Datum waarop de winnaar is
gekozen: 30/05/2024

Datum van sluiting van het
contract: 01/06/2024

De opdracht wordt gegund in
het kader van een
raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract
ondertekent: ProRail B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: ProRail B.V.

Registratienummer: 381962604

Postadres: Moreelsepark 3

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EP

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Bob Snelle

E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Telefoon: +31 0628595798

Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: Utrecht

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: via TenderNed

Stad: Utrecht

Postcode: 3500 GA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen@prorail.nl

Internetadres: <http://www.prorail.nl/leveranciers>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Micro Focus Nederland B.V.

Omvang van de ondernemer: large

Registratienummer: 66938813

Postadres: Van Deventerlaan 31-51 16Life Building

Stad: Utrecht

Postcode: 3528 AG

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

E-mail: dummy@example.com

Telefoon: +31 600000000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 483d0daa-def7-4f7a-b4c7-dd2a4786aa92-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/06/2024 16:17 +02:00

Talen waarin deze aankondiging

officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking